



ПОДАЮ
МКОУ «СОШ №13» ИГОСК
Н.А.Сокольникова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №13»
Изобильненского городского округа Ставропольского края
на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (91,5 баллов): <i>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,</i>	Обеспечить повышение качества информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Актуализировать информацию на информационных стен-	Постоянно Март 2020	Сокольникова Н.А., директор Головинская Н.П., учитель технологии		

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МКОУ «СОШ №13» ИГОСК
 _____ Н.А.Сокольникова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №13»
Изобильненского городского округа Ставропольского края
на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (91,5 баллов):</p> <p>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Актуализировать информацию на информационных стен-</p>	<p>Постоянно</p> <p>Март 2020</p>	<p>Сокольникова Н.А., директор Головинская Н.П., учитель технологии</p>		

<p>размещенной на информационных стендах в помещении организации</p> <p>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>дах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p> <p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Апрель 2020</p>			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (96,30 балла)</p>	<p>Создание комфортных условий для предоставления услуг: обеспечить ремонт асфальтового покрытия территории школы.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Сокольникова Н.А., директор Бурцева Е.П. завхоз</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (40 баллов):</p> <p><i>В образовательной организации отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов</i></p>	<p>Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов:</p> <p>обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; обеспечить оборудование входных групп пандусами; оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Сокольникова Н.А., директор Бурцева Е.П. завхоз</p>		
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60 баллов):</p> <p><i>В образовательной организации не реализованы: дублирование надписей,</i></p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Сокольникова Н.А., директор Бурцева Е.П. завхоз</p>		

<p>знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>рельефно точечным шрифтом Брайля;</p> <p>организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (92,7 баллов)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Сокольникова Н.А., директор Репина Г.Г., зам. директора по УВР</p>		
<p>4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (96,3 балла)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения: консультаций, семинаров, общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей).</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Сокольникова Н.А., директор Репина Г.Г., зам. директора по УВР</p>		

<p>4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (92,7 баллов)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Сокольникова Н.А., директор Репина Г.Г., зам. директора по УВР</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (95,1 балла)</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей):</p> <p>родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок,</p> <p>своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации,</p> <p>использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Сокольникова Н.А., директор Репина Г.Г., зам. директора по УВР</p>		
<p>5.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (96,3</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации:</p>	<p>постоянно</p>	<p>Сокольникова Н.А., директор Репина Г.Г., зам. директора</p>		

балла)			по УВР		
5.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (92,7баллов)	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	постоянно	Сокольникова Н.А., директор Репина Г.Г., зам. директора по УВР		

Директор муниципального казённого образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №13» Изобильненского городского округа Ставропольского края

Н.А. Сокольникова