

**Отчёт о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казённого общеобразовательного учреждения**

«Средняя общеобразовательная школа № 13 »

Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	1. Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 99,6 баллов					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 99 баллов:	1. Обеспечить повышение качества информации, размещённой на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Сокольникова Н.А. директор, Репина Г.Г. заместитель директора по УВР	Своевременно актуализируется информация на сайте школы.	Постоянно
1.3.1. 98 % от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации;	2. Актуализировать информацию на информационных стендах с учётом сведений деятельности образовательной организации.	Постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг – 82 балла					
2.3. Комфортность условий предоставления услуг;	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации.	По мере финансирования.	Сокольникова Н.А. директор, Владыко Т.В., заведующий хозяйством	- Обеспечено постоянное наличие доступность питьевой воды	
1. Обеспечить ремонт асфальтового покрытия территории школы.					
2. Улучшить зоны ожидания; обновить мебель.					

<p><u>Рекомендации респондентов.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды; 2. Обеспечить постоянное наличие мыла и туалетной бумаги в сантехнических помещениях; 3. Кабинеты нуждаются в капитальном ремонте; 4. Обновить мебель и оборудование учебных кабинетов; 5. Организовать зоны отдыха на территории школьного двора; 6. Рассмотреть возможность организации группы продленного дня для детей 			<p>(установлены кулеры в количестве 4 шт.); -Обеспечено постоянное наличие мыла и туалетной бумаги в сантехнических помещениях;</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов – 64 балла.</p>				
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 60 баллов: <i>В образовательной организации отсутствуют:</i> <i>оборудованные входные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</i></p>	<p>1. Обеспечить оборудование групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием; 2. Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации. 3. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: -нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки -разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Сокольникова Н.А. директор, Владыко Т.В. Заведующий хозяйством</p>	

<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40 баллов: В образовательной организации не реализованы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы); 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства</p>	<p>- обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе.</p> <p>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы); 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Сокольников Н.А. директор</p>	<p>Приобретена табличка Брайля.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 96 баллов</p>				
<p>4.1.1. 98% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>1. Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сокольников Н.А. директор Репина Г.Г. заместитель директора по УВР</p>	<p>С коллективом школы проведена работа по вопросу повышения вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.</p>
<p>Постоянно</p>				

	<p>служебной этики.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сокольников Н.А. директор</p> <p>Репина Г.Г. заместитель директора по УВР</p>	<p>С коллективом школы проведена работа по вопросу повышения вежливости и доброжелательности и по отношению к получателям услуг.</p>	<p>Постоянно</p>
<p>4.2.1. 93 % от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>1. Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации посредством проведения: консультаций, семинаров, по соблюдению кодекса профессиональной этики с учётом мнения родителей (законных представителей). 2. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сокольников Н.А. директор</p> <p>Репина Г.Г. заместитель директора по УВР</p>	<p>1. Предоставить полную и исчерпывающую информацию на вопросы получателей услуг, заданные в дистанционном режиме, в т.ч. через сайт; 2. Постоянный мониторинг. Анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Постоянно</p>
<p>4.3.1. 98 % от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>1. Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей,</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сокольников Н.А. директор</p> <p>Репина Г.Г. заместитель</p>	<p>Проводятся мероприятия для родителей (законных представителей): родительские</p>	<p>Постоянно</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98,4 балла</p>					
<p>5.1.1. 98 % от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной</p>	<p>1. Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей,</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сокольников Н.А. директор</p> <p>Репина Г.Г. заместитель</p>	<p>Проводятся мероприятия для родителей (законных представителей): родительские</p>	<p>Постоянно</p>

<p>организации)</p>	<p>совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>2.Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организацией.</p>		<p>совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, размещаются публикации о работе и достижениях образовательной организации в сети-интернет. Принимаются меры по повышению информированности и населения об услугах, оказываемых образовательной организацией</p>	<p>в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместные праздники и выставки, своевременно обновляется информация на официальном сайте о деятельности образовательной организации, размещаются публикации о работе и достижениях образовательной организации в сети-интернет. Принимаются меры по повышению информированности и населения об услугах, оказываемых образовательной организацией</p>
<p>5.3.1. 98% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>1.Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации.</p> <p>2.Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сокольникова Н.А. директор Репина Г.Г. заместитель директора по УВР</p>	<p>Постоянно</p>

Директор муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 13» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



Сокольникова Н.А.